



Sitzung vom 26. Mai 2026

## **BESCHLUSS NR. 232 / G2.01.70**

### **Fahrdienst**

#### **Leistungsvereinbarung 2027-2029 mit Fahrdienst «TIXI Zürich» Kreditbewilligung und Auftragsvergabe**

#### **Ausgangslage**

Seit 2003 unterstützt die Stadt Uster den Fahrdienst «TIXI Zürich» für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen.

«TIXI Zürich» beantragt eine Nachfolge-Leistungsvereinbarung für die Jahre 2027–2029 mit einem jährlichen Beitrag von 16 000 Franken. Der Beitrag ist seit 2021 gleichbleibend bei 16 000 Franken.

Der gemeinnützige, politisch und konfessionell neutrale und ZEWO-zertifizierte Verein «TIXI Zürich» wurde 1983 gegründet. Der Fahrdienst strebt keinen Gewinn an. Im Jahr 2025 finanzierte er sich direkt über Spenden (26 %), Fahreinnahmen (19 %), Gemeindebeiträge (4 %), Mitgliederbeiträge (4 %), Sponsoring (3 %) und indirekt durch die ehrenamtliche Tätigkeit (44 %) ihrer rund 400 Fahrerinnen und Fahrer. Der Vorstand arbeitet ehrenamtlich. Einzig für die Geschäftsleitung und Vermittlungszentrale wird Personal angestellt.

Dank der Freiwilligenarbeit kann «TIXI Zürich» faire Tarife anbieten, die sich am Zonenplan des Zürcher Verkehrsverbundes (ZVV) ausrichten. Uster gehört zum Kerngebiet der bedienten Zonen, in welchem uneingeschränkte Fahrten möglich sind. Mit seinem Fahrdienst ermöglicht «TIXI Zürich» mobilitätsbeeinträchtigten Menschen, die den öffentlichen Verkehr ohne Hilfe nicht oder nur erschwert nutzen können, die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben. Neben der gesellschaftlichen Integration steht die Gleichstellung von Menschen mit Behinderung im öffentlichen Raum im Zentrum. Diese Dienstleistung wird an 365 Tagen im Jahr erbracht.

«TIXI Zürich» als Fahrdienst für Menschen mit eingeschränkter Mobilität ist neben der ambulanten Pflege eine der Alltagshilfen, die ein möglichst autonomes Leben ermöglichen. Damit können viele Menschen bis ins hohe Alter auf teure stationäre Heimplätze verzichten.

Der Fahrdienst entspricht somit dem Inklusionsanspruch «Stadt für alle», «In Uster gehört jede und jeder dazu», den sich der Stadtrat in seiner «Strategie Uster 2030» gesetzt hat.

#### **Fahrten von «TIXI Zürich» in Uster**

<b>Jahr</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Fahrten</b>	2983	1910	3267	3620	3122	2998	3173

#### **Fahrten von «TIXI Zürich» in Uster**

Der Bedarf durch mobilitätsbeeinträchtigte Einwohnerinnen und Einwohner aus Uster zeigt sich an der Fahrtenzahl durch «TIXI Zürich» für Fahrten mit Start- und/oder Zielort Uster. Diese ist – mit Schwankungen von Jahr zu Jahr – seit 2019 tendenziell angestiegenen. Eine durchschnittliche Fahrt im Jahre 2025 betrug 22,6 Kilometer. «TIXI Zürich» legte damit von und nach Uster rund 71 709,8 Kilometer zurück. Die Fahrerinnen und Fahrer leisteten dafür mehr als 4760 Stunden Freiwilligenarbeit.



Der Beitrag der Stadt Uster entspricht ungefähr 5 Franken pro Fahrt einer Person aus Uster. Vergleichsweise kostet ein nicht für mobilitätsbeeinträchtigte Menschen gerüstetes normales Taxi für diese Strecke rund 120 Franken. Für die Autonomie und Mobilität dieser Menschen steht somit keine vergleichbare Alternative zur Verfügung.

### Leistungsvereinbarung

Im Beitragsgesuch vom 9. April 2026 ersucht «TIXI Zürich» die Stadt Uster um einen Unterstützungsbeitrag von jährlich 16 000 Franken. «TIXI Zürich» wendet seit Jahren denselben Berechnungsschlüssel für Gemeinden an, der die aktuelle Bevölkerungszahl mit einer Grundtaxe von Fr. 0.75 multipliziert und damit für Uster 27 675 Franken betragen würde. Die Stadt Uster unterstützt neben «TIXI Zürich» auch den Fahrdienst des Frauenvereins Uster mit jährlich 10 000 Franken. Unter Berücksichtigung dieser ergänzenden Leistung hat man sich mit dem Verein «TIXI Zürich» abweichend vom Berechnungsschlüssel auf eine Pauschale von jährlich 16 000 Franken geeinigt. Auf dieser Grundlage wird mit «TIXI Zürich» eine erneute Leistungsvereinbarung für 3 Jahre von 2027–2029 unterzeichnet.

### Kreditbewilligung

Vorhaben	Fahrdienst «TIXI Zürich», Finanzielle Unterstützung für die Jahre 2027–2029
Kostenstelle oder Projekt-Nummer	70300
<b>Kreditbetrag einmalig<sup>1</sup></b>	Fr. 48 000.– (3 Jahre je Fr. 16 000.–)
<b>Kreditbetrag wiederkehrend<sup>2</sup></b>	---
Zuständig	Stadtrat
Artikel Gemeindeordnung <sup>3</sup>	Art. 35 Abs. 2 Ziff. 3
Ausgabe im Voranschlag enthalten <sup>4</sup>	Ja
Beanspruchung Kreditkompetenz Stadtrat	---

Die Mittel sind im Budget 2027 des GF Gesundheit und Umwelt enthalten.

### Auftragsvergabe

Vorhaben	Fahrdienst «TIXI Zürich» Finanzielle Unterstützung für die Jahre 2027–2029
Arbeitsgattung	Dienstleistung
Verfahrensart	Freihändige Vergabe
Schwellenwert	Fr. 75 000.–
Vergabesumme <sup>5</sup>	Fr. 48 000.–
Firma und Ort	«TIXI Zürich», 8047 Zürich
Datum Offerte	9. April 2026

<sup>1</sup> Bei Bereichen mit Vorsteuerabzugsmöglichkeit exkl. MWST; bei Bereichen ohne inkl. MWST

<sup>2</sup> Dito

<sup>3</sup> Allenfalls gebundene Ausgabe gemäss § 121 Gemeindegesetz

<sup>4</sup> Inklusive Nachtragskredite

<sup>5</sup> Inklusive Mehrwertsteuer



**Der Stadtrat beschliesst:**

1. Für Fahrdienst «TIXI Zürich» wird für die Jahre 2027–2029 ein einmaliger Kredit von total 48 000 Franken (3 Jahre je 16 000 Franken) bewilligt.
2. Die Leistungen werden im freihändigen Verfahren für 48 000 Franken an «TIXI Zürich», 8047 Zürich, vergeben.
3. Die Leistungsvereinbarung mit dem Fahrdienst «TIXI Zürich» für die Jahre 2027–2029 wird genehmigt.
4. Die Firma «TIXI Zürich» legt der Abteilung Gesundheit jährlich unaufgefordert die Kostenrechnung und den Jahresbericht vor. Auch erteilt sie Bericht über die Anzahl Fahrten und Kilometer, die Anzahl Fahrgäste, die Anzahl geleistete Stunden Freiwilligenarbeit sowie die weiteren Aktivitäten von «TIXI Zürich».
5. Mitteilung als Protokollauszug an
  - Abteilungsvorsteherin Gesundheit, Karin Fehr
  - Abteilungsleiter Gesundheit, Hugo Bossi
  - Abteilung Finanzen, Kreditkontrolle
  - «TIXI Zürich», Mühlezelgstrasse 15, 8047 Zürich (durch Abteilung Gesundheit)

öffentlich