



USTER'E HOŞ GELDİNİZ! YURTDIŞINDAN YENİ TAŞINANLAR İÇİN BİLGİLER





Bu broşür, İsviçre'deki yaşamınızı desteklemek için size faydalı ve ilgi çekici bilgiler sunmaktadır. Bu broşürde yanıtını bulamadığınız herhangi bir sorunuz olması durumunda Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Uzman Birimi'ne başvurabilirsiniz.

Uster Belediyesi

Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Uzman Birimi
Bahnhofstrasse 17
8610 Uster
044 944 72 06
079 876 72 92 (WhatsApp)

E-posta

integration@uster.ch

USTER'E HOŞ GELDİNİZ!

Uster Belediyesi adına sizleri karşılamaktan memnuniyet duyuyoruz.

Uster'i yeni ikamet yeriniz olarak seçtiğiniz için mutluyuz. 35.000'den fazla nüfusu ile Uster, Zürih kantonunun üçüncü büyük şehridir ve İsviçre'nin en büyük yirmi şehrinden biridir.

Uster, günümüzde ve gelecekte iyi bir kentsel yaşam kalitesi sunar. Hizmetlerimiz, kültür alanındaki sergi ve konserlerden 50 metrelik olimpik havuzlu kapalı yüzme havuzu veya Buchholz spor salonu gibi spor tesislerine kadar uzanmaktadır. Aynı zamanda, yaklaşık 250 kulüp çok çeşitli aktiviteler sunmaktadır.

İÇİNDEKİLER

Haklar ve Yükümlülükler

Değerler ve Gelenekler	6
Politika	7
Vergiler	8

İkamet

Genel Bilgiler	9
Konut Sigortası	10
Ücretler	10
Atık ve Geri Dönüşüm	10

Sağlık ve Sosyal Sigorta

Hastalık ve Acil Durum	11
Sağlık Sigortası ve Prim İndirimleri	14
Sigortalar	15
Sosyal Güvenlik - Üç Sütun Prensibi	16
İşsizlik Sigortası (ALV)	17
Ek Haklar ve Gelir Tazminatı	17

Eğitim ve Çalışma

Çalışma İle İlgili Bilinmesi Gerekenler	18
Mesleki Danışmanlık (BIZ)	19

İşsizlik (RAV)	20
Diploma Tanıma	20
Ulaşım	
Toplu Taşıma	21
Trafik	22
Araç Ortak Kullanımı ile Ulaşım	23
Uster Bölgesindeki İrtibat Noktaları ve Hizmetler	
Uster Belediyesi - Merkezi İletişim Noktası	24
Almanca Öğrenimi	25
Uster Şehir Kütüphanesi	26
Aile Merkezi	27
Serbest Zaman	
Kulüpler	28
Gönüllü Çalışma	28
Uster Belediyesi Etkinlikleri	28
Diğer Bilgiler	
Yardım Merkezleri	29
Acil Durum	
Acil Durum Numaraları ve Adresleri	



HAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Değerler ve Gelenekler

Avrupa'da kara ile çevrili küçük bir ülke olan İsviçre, yaklaşık 8,5 milyon nüfusa (2019 itibariyle) sahiptir. Toplam nüfus, 26 kantonda yaşamakta ve dört farklı dil konuşmaktadır: Almanca, Fransızca, İtalyanca ve Reto Romanca. Her dil bölgesinin kendine özgü kültürel özellikleri vardır. Saygı çerçevesinde birlikte yaşamının mümkün olması için bazı yazılı olmayan yasalar ve kurallar vardır.

Tanışma sırasında daima nezaketin gereği olan "siz" hitap şekli ile konuşulur. Ancak, "sen" ile hitap edilmesine izin verildiğinde, ilgili kişiye adıyla hitap edilir. Kadın ve erkek eşittir.

Politika

İsviçre’de üç siyasi düzey vardır: federal hükümet, 26 kanton ve 2.250’den fazla belediye. Toplam nüfusun yaklaşık %63’ü olan yaklaşık 5,3 milyon vatandaş, federal düzeyde oy kullanma hakkına sahiptir. İsviçre vatandaşı olan her birey 18 yaşından itibaren bu hakka sahiptir. İsviçre demokrasisi kuvvetler ayrılığı ilkesine dayanır.

Eyalet hükümeti: İsviçre eyalet hükümeti (Federal Konsey) yürütme organı niteliğindedir. Bu bir konseydir (yani yedi seçilmiş üyeden oluşan bir grup). Bu yedi üye, parlamento tarafından seçilir. Bunlar; devleti temsil eder, yasaları yönetir ve uygularlar.

İsviçre Parlamentosu: İsviçre Parlamentosu (Federal Meclis) 246 üyeden oluşur. Bu üyeler, halk tarafından seçilir. İsviçre doğrudan demokrasi ile yönetilir. İsviçre, her dört yılda bir parlamento seçimlerine gider. Ulusal Konsey (200 üye) ve Eyaletler Konseyi (46 üye) olmak üzere iki kamaradan oluşur. Bu konseyler, idareyi kontrol eder ve yasaları çıkarır.

Yargı: En yüksek mahkeme Federal Meclis tarafından seçilir. Bu mahkeme, hukuku korur, yargılamada bulunur ve suçlara karşı hukuki işlem başlatır.

İsviçre’de birçok siyasi parti vardır. Parlamentoda ise on bir parti vardır. Bu on bir partiden dokuzu aynı siyasi görüşe sahip gençlerin bir araya geldiği birer gençlik partisine de sahiptir. En yüksek seçmen yüzdesine sahip partiler Eyalet Meclisi’nde temsil edilmektedir.

İsviçre’de vatandaşlar ve dernekler siyasette söz sahibi olma hakkına sahiptir. Girişimler başlatılabilir veya dilekçe verilebilir. Yılda dört kez halk oylaması yapılır.

Parlamento (Yasama):

www.parlament.ch

Uster’de siyasi yapılar, yerel partiler ve siyasi strateji:

www.uster.ch/politik

Vergiler

İsviçre’de yaşayan herkes vergi ödemek zorundadır. İsviçre’de ikamet eden ve daimi oturma iznine (C izni) sahip olmayan kişiler stopaj vergisi öderler. İşveren, stopaj vergisini doğrudan maaşlardan keser ve vergi kurumlarına öder.

Bazı durumlarda, vergi kurumları ayrıca mal varlıklarını da kontrol eder: Örneğin, yabancılar belirtilen sınırın üzerinde kazanıyorsa. Bu sınır federal düzeyde ve hemen hemen tüm kantonlarda 120.000 franktır. Daha fazla kazananlar, normal bir vergi beyannamesi üzerinden vergilerini öderler. Hangi vergileri ödemeniz gerektiğini önceden öğrenerek fazla vergi ödemekten kaçınabilirsiniz.

İsviçre’de ikamet eden ve daimi ikamet izni (C izni) bulunan yabancılar, gelirlerini ve mal varlıklarını normal vergi beyannamesi ile beyan ederler. Beyanname elle, bir bilgisayar programı veya çevrim içi form (ZHprivateTax) aracılığıyla doldurulabilir. Yardımcı olarak bir giriş asistanı mevcuttur. Bilgisayar programı, Zürih Kantonu Vergi Dairesi web sitesinden indirilebilir.

www.zh.ch/steueramt
www.uster.ch/steueramt



İKAMET

Genel Bilgiler

Yeni dairenize taşındıktan sonra kendinizi komşularınıza tanıttın. Komşular bunu hoş karşılayacaktır. Apartman kuralları; gece ve öğle uykusunu ve ortak alanların ve mekanların (giriş, merdiven boşluğu, çamaşır odası vb.) kullanımını düzenler.

Uster bir enerji şehridir. Uster Belediyesi, sürdürülebilir bir enerji politikasına ve iklim politikasına büyük önem vermektedir. Enerji şehri, enerjinin verimli kullanımını savunan bir toplum veya şehir anlamına gelir. İklim koruma kurallarına uyar ve çevre dostu ulaşım sağlar. Bireysel olarak da Uster sakinlerinin sürdürülebilir şekilde davranması önemlidir: Şehirde ikamet edenler, elektrik ve su tüketimine dikkat edebilir, ısınma maliyetlerinden tasarruf edebilir ve atıkları ayırabilir.

www.uster.ch/themeenergiestadt

İsviçre'de daire kiralamayla ilgili bilgiler "İsviçre'de Yaşam" bilgi broşüründe bulunabilir. Bu broşür 17 dilde mevcuttur.

www.bwo.admin.ch

Konut Sigortası

Konut sigortası, örneğin mobilya, elektrikli ev aletleri, giysiler, spor malzemeleri ve eğlence malzemeleri olmak üzere kişisel eşyalarınızı sigorta kapsamına alır. Birisi bu eşyalara zarar verirse veya çalarsa, konut sigortası zararı karşılar. Konut sigortası yangın, su (musluk suyu veya kuyu suyu) ve hırsızlıktan kaynaklanan hasarları sigorta kapsamına alır. Ayrıca, ek riskler için sigorta yaptırabilirsiniz: örneğin basit hırsızlık, eşya kaybı, deprem veya dış hasar. Konut sigortası bir sigorta şirketine yaptırılır.

İnternet karşılaştırma hizmeti olan «Comparis» size tarife ve hizmetlerin ücretsiz karşılaştırmalarını sunar. Aynı zamanda, sağlık sigortası şirketlerinin, sigorta şirketlerinin, telekom hizmet sağlayıcılarının ve sağlık hizmetlerinin fiyat karşılaştırmalarını da gösterir.

www.comparis.ch

Ücretler

Elektrik, su ve kanalizasyon için ilgili hizmet sağlayıcı şirketten bir fatura alırsınız.

www.energieuster.ch

İsviçre’de her hane, radyo ve televizyon programları için İsviçre Radyo ve Televizyon Kurumu’na hizmet alım ücreti ödemektedir.

www.serafe.ch

Atık ve Geri Dönüşüm

Atıklar ayrı ayrı bertaraf edilir. Satış noktaları PET şişeleri, pilleri ve plastik şişeleri geri almaktadır. Beldelerde cam şişeleri, alüminyum kutuları ve diğer atıkları atabileceğiniz atık toplama noktaları vardır. Evin önünden belirli tarihlerde kağıt ve kartonlar toplanır. Lütfen atık imha takvimine dikkat edin. Kalan atıklar ücrete tabi çöp poşetlerinde bertaraf edilmektedir. Bu çöp torbalarını süpermarketlerde bulabilirsiniz.

www.uster.ch/entsorgung



SAĞLIK VE SOSYAL SİGORTA

Hastalık ve Acil Durum

Acil durumlar, ciddi ve hayati tehlikesi olan durumlardır. Yaralanmalar, zehirlenmeler, yanıklar veya acil hastalıklar hızlı müdahale gerektirir. Doktorlar acil bir durumda ilgili kişiyi tedavi etmeli veya doğru yere sevk etmelidir. Bu, oturma izni olmayan kişiler için de geçerlidir. Acil durum numaralarını son sayfada bulabilirsiniz.

Acil Durumda Ne Yapılmalı

Acil durum hayati tehlike oluşturmuyorsa her zaman önce aile doktorunuz iletişime geçin. Aile doktoru acil hizmetleri, gece ve hafta sonları da dahil olmak üzere İsviçre'nin her yerinde mevcuttur.

Aile doktorunuza telefonla ulaşamıyorsanız, telesekreter size acil durumda hangi nöbetçi doktora başvurmanız gerektiğini bildirecektir. Gece ve hafta sonları da dahil olmak üzere her bölgede bir acil eczane hizmeti de bulunmaktadır.

Çocuklar, gençler ve yetişkinler için acil durum tıbbi yardım hattı:

0800 33 66 55

Bu telefon numarası ile yılın 365 günü 24 saat hizmet verilmektedir.

Hayati tehlike arz eden bir acil durumda, bir hastanenin acil servisiyle iletişime geçin. Mümkünse, hastanenin acil servisini önceden arayın. Ayrıca tıbbi acil durum numarası **144**'ten bir ambulans talep edebilirsiniz. Ambulans kural olarak sadece hastaları taşır ve refakatçi kişileri taşımaz. Bazen ambulans taşıma hizmetini kendiniz ödemeniz gerekebilir (850 ila 1900 İsviçre Frangı). Bu nedenle, ambulansın yalnızca hastanın durumu başka türlü taşınmaya izin vermiyorsa kullanılması faydalı olacaktır.

Sağlık Sistemi

İsviçre'de aile hekimleri temel tıbbi bakımdan sorumludur. Aile hekimleri tıbbi tedaviler ve konsültasyonlar yaparlar. Ayrıca, hastalıklar ve kazalar için ilk iletişim noktasıdır ve sizi doğru yere yönlendirebilirler (örn. uzman doktorlar, hastane). Bu nedenle, hastaysanız, doktorun tıbbi geçmişinizi bilmesi ve sizi iyi tedavi edebilmesi için her zaman aynı aile doktoruna gitmelisiniz.

Tıpkı bir aile doktorunuz olduğu gibi, çocukların da bir çocuk doktoru olması gerekir. Çocuk doktorları, gerekli muayeneleri yaparlar ve hasta olduğunda çocuğa bakarlar. Doktor, sağlık durumunu kontrol etmenin yanı sıra çocuğun büyümesini kontrol eder ve çocuğun fiziksel, duygusal ve ruhsal gelişimini inceler.

İsviçre Tıp Rehberi:

www.doctorfmh.ch

Uster aile ve diş hekimi rehberi:

www.medizin.ch/allgemeinmedizin-uster

www.medizin.ch/zahnmedizin-uster

Eczaneler

Eczane, sağlık sorunları için önemli bir ilk iletişim noktasıdır. Eczacılar iyi eğitimli ilaç uzmanlarıdır ve hastalık durumunda size yetkin bir şekilde tavsiyeler verebilirler. Sağlığınıza bağlı olarak, size ilaç verirler veya sizi doktorunuza sevk ederler. Eczanelerden bilgi ve tavsiye almak genellikle ücretsizdir.

İsviçre’de tüm ilaçlar eczanelerde mevcuttur. Güçlü ağrı kesiciler veya antibiyotikler gibi bazı ilaçlar ancak doktor reçetesiyle alınabilir.

Eczanede bitkisel ve tamamlayıcı ilaçlar da mevcuttur.

Diğer Bilgiler

Sağlıkta Fırsat Eşitliği Portalı: 56 dilde sağlık bilgisi, uzmanlar ve refakatçiler. Diş hekimleri, aşılar, psikolojik stres, hamilelik ve çok daha fazlası hakkında daha fazla bilgi:

www.migesplus.ch

Kültürlerarası Bağımlılığı Önleme ve Sağlığı Teşvik Uzmanlığı Ofisi:
www.fisp-zh.ch

Sağlık Sigortası ve Prim İndirimleri

İsviçre’de yaşayan herkesin hastalıklara ve kazalara karşı sigorta yaptırması gerekir. İsviçre’de doğumun veya yerleşimin ardından üç ay içerisinde kayıt yaptırılmalıdır. 53 sağlık sigortası şirketinden birini dilediğinizce seçebilirsiniz.

www.krankenkassenversicherung.ch

Federal Halk Sağlığı Dairesinin internet karşılaştırma hizmeti Priminfo ile sağlık sigortası ücretlerini ücretsiz olarak karşılaştırabilirsiniz.

priminfo.admin.ch

IPV - Bireysel Prim İndirimi

Düşük gelirli kişiler prim indirimi alır, bu da daha az sağlık sigortası primi ödeyecekleri anlamına gelir.

Vergi faktörleri temelinde, belediyeler kimlerin bireysel prim indirimi hakkına sahip olduğunu kontrol eder ve bu kişileri Zürih Kantonu Sosyal Sigortalar Kurumu’na (SVA) bildirir. SVA daha sonra bu kişilere başvuru formunu gönderir. Ancak, doğrudan SVA’ya da başvuruda bulunulabilir ve kurum daha sonra talebi kontrol eder. Stopaj vergisi ödüyorsanız ve yükümlüyseniz, SVA Zürih size otomatik olarak formu gönderecektir.

044 448 55 55 • info-ipv@svazurich.ch • www.svazurich.ch/ipv

Sigortalar

Kişisel Sorumluluk Sigortası

Kişisel Sorumluluk Sigortası genellikle herkes için faydalıdır. Başka bir kişiye veya mülke zarar vererseniz, maliyetler yüksek olabilir. Kişisel sorumluluk sigortası sizi bu yüksek maliyetlere karşı korur. Bu sigortanın çok az maliyeti vardır ve bir zarar durumunda güvenlik sunar.

İnternet karşılaştırma hizmeti olan «Comparis» size tarife ve hizmetlerin ücretsiz karşılaştırmalarını sunar. Aynı zamanda, sağlık sigortası şirketlerinin, sigorta şirketlerinin, telekom hizmet sağlayıcılarının ve sağlık hizmetlerinin fiyat karşılaştırmalarını da gösterir.

www.comparis.ch

Kaza Sigortası

Bir çalışan olarak, İsviçre'deki kazalara karşı zorunlu olarak sigortalı olursunuz. Bu aynı zamanda öğrenciler, stajyerler, özel hanelerdeki çalışanlar ve temizlik personeli için de geçerlidir.

Dikkat: Bir işveren için haftada 8 saatten az çalışıyorsanız, yalnızca iş kazalarına ve meslek hastalıklarına karşı sigortalı olursunuz. Bu durumda işle ilgili olmayan kazaları kendiniz sigortalatmalısınız.

Serbest meslek mensupları ve çalışmayan kişiler, kazalara karşı otomatik olarak sigortalanmazlar. Buna ev kadınları ve erkekleri, çocuklar ve öğrenciler de dahildir. Dolayısıyla, bu grup da kazalara karşı zorunlu olarak sigortalı değildir. Bu, örneğin bir sağlık sigortası şirketinden kazalara karşı sigorta yaptırmanız gerektiği anlamına gelir.

Sosyal Güvenlik - Üç Sütun Prensibi

İsviçre’de yaşayan ve çalışan insanlara ve akrabalarına mali sonuçları ile kendi başlarına baş edemeyecekleri risklere karşı koruma sağlayan bir sosyal güvenlik fonları ağı vardır. İlk iki sütun sizi yaşlılık (AHV, yaşlılık aylığı), sakatlık durumunda (IV, engelli vatandaş aylığı) veya bir eşin veya ebeveynlerden birinin ölümü durumunda (geride kalanlar için emeklilik maaşı) korur.

Çalışıyorsanız, 18 yaşından itibaren, işsiz olmanız durumunda 21 yaşından itibaren katkı payı ödersiniz. Eğer çalışmıyorsanız ve sosyal yardım almıyorsanız, kantonunuzdaki telafi fonuna kayıt yaptırmanız gerekir.

www.ahv-iv.ch

AHV/IV/EO ve ALV’ye katkı paylarının yarısı işveren, yarısı da çalışanlar tarafından ödenir. Çalışmayanlar da AHV/IV/EO’ya katkı payı ödemek zorundadır. Katkı, mal varlıklarının miktarına ve/veya gelir miktarına bağlıdır.

1. Sütun (Zorunlu)

AHV ve IV, birlikte birinci veya ulusal sütunu oluşturur. Bu, İsviçre’de yaşayan veya çalışan herkes için geçerlidir. Bu iki sigortanın emeklilik yardımları, geçim ihtiyaçlarını karşılamaya yöneliktir. Katkılar doğrudan maaştan kesilir.

AHV: Yaşlılık ve ölüm aylığı (AHV), yaşlılık veya ölüm nedeniyle herhangi bir gelirin olmaması durumunda temel geçim kaynağı ihtiyaçlarını karşılamaya yöneliktir. Yardımlar, önceki gelire ve katkı payının süresine bağlıdır.

IV: Engellilik sigortası, entegrasyon önlemleri yoluyla engelli sigortalı kişilerin geçim kaynaklarını tamamen veya kısmen bağımsız olarak güvence altına almalarını sağlar. Bu tür bir (yeniden) entegrasyon tamamen veya sadece kısmen mümkün değilse, IV bir (kısmi) emekli maaşı öder. Entegrasyon, emeklilik ödemelerine göre önceliklidir.

2. Sütun (Zorunlu)

2. sütun, mesleki yardımlardır. Emeklilik fonu (PK), 20.520 İsviçre Frangı veya daha fazla yıllık gelirler için uygulanır. 1. sütun ile birlikte, yaşlıların, ölüm durumunda hayatta kalan bakmakla yükümlü olunan kişilerin veya engellilerin yaşamsal ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır. Bu, insanların yaşam tarzlarını sürdürebilmelerini sağlamaktadır.

3. Sütun (İsteğe Bağlı)

Üçüncü sütun, vergilendirilebilir gelirden düşülebilen bağlı emeklilik ve isteğe bağlı bireysel emeklilik olarak ikiye ayrılabilir. Bu anlaşma bir sigorta şirketi veya banka ile yapılır.

İşsizlik Sigortası (ALV)

İşsizlik, kısa süreli çalışma, hava şartlarına bağlı olarak işe gidememe durumunda veya işveren maaşları ödeyemezse ALV ödeme yapar. ALV ayrıca yeniden entegrasyon önlemleri için de ödeme yapar. Tüm çalışanlar zorunlu sigorta yaptırmakla yükümlüdür. Bu, herkesin ALV primlerini ücretlerinden kesinti olarak ödeyeceği anlamına gelir. (İstisna: Çiftçiler ve aileleri, emekliler) Serbest meslek mensupları sigortalı değildir. Ek sigorta yaptırmaları gerekmektedir.

Tamamlayıcı Haklar ve Gelir Tazminatı (EO)

Tamamlayıcı Haklar

AHV/IV emekli maaşı yaşamınızı idame ettirmek için yeterli değilse, ek ödenekler için başvurabilirsiniz. Bunlar münferit olarak belirlenir. İhtiyaç durumu kontrol edilir ve ödenek seviyesi netleştirilir.

Aile Yardımları

Bir veya daha fazla çocuğun bakımı için yapılan masrafları kısmen dengelemeyi amaçlamaktadır. Aile ödenekleri; çocuk ödeneklerini, eğitim ödeneklerini ve doğum veya evlat edinme ödeneklerini içerir. Çocuk başına aynı türden yalnızca bir ödenek hakkı bulunmaktadır.

Doğum Parası

Doğum yapan çalışan kadınlar, doğum parası alırlar. AHV/IV katkı payı ödeyen herkes, doğum parasına katkı payı da öder. Katkılar, AHV katkılarıyla birlikte toplanır.

www.ahv-iv.ch



EĞİTİM VE ÇALIŞMA

Çalışma İle İlgili Bilinmesi Gerekenler

İşten gelen gelir ve maddi olanaklar size ve muhtemelen ailenize bağlıdır. Maaşlar, bir banka veya postanede açabileceğiniz hesabınıza doğrudan aktarılacaktır.

Genellikle çalışma koşullarını (çalışma saatleri, ücretler, tatil vb.) düzenleyen bir iş sözleşmesi alırsınız. Bazı sektörlerin de toplu iş sözleşmeleri vardır.

Hastalanırsanız, genellikle 3. günden itibaren bir doktor raporu almanız gerekir. Raporda, doktor iş göremezlik sürenizi onaylar. Bir işten ayrılırken, işle ilgili bir referans almaya hak kazanırsınız. Bu, işin türü ve hizmetlerinizin kalitesi hakkında bilgi sağlar.

İşle ilgili referanslar, ilerideki iş aramaları için önemlidir.

Mesleki Danışmanlık BIZ

BIZ Uster, gençler ve yetişkinler için eğitim, meslek ve kariyere ilişkin tüm sorularda bilgi ve tavsiyeler sunar.

Danışmanlık, 20 yaşın altındaki kişiler, diplomasız kişiler (çıraklık veya lise diploması) veya sosyal yardım veya burs alan kişiler için ücretsizdir. BIZ'den ücretsiz tavsiye alıp alamayacağınızı veya maliyetlerin ne olduğu hakkında bilgi edinin. Göçmenler için ücretsiz ve kayıt gerektirmeyen 15 dakikalık kısa görüşmeler de vardır.

BIZ'ın bilgi merkezinde çeşitli meslekler hakkında bilgi edinebileceğiniz birçok araç bulacaksınız. Bilgi merkezinde belgeleri inceleyebilir, ödünç alabilir veya bazılarını ücretsiz yanınızda götürebilirsiniz.

BIZ ayrıca çeşitli seminerler ve etkinlikler sunmaktadır. Örneğin, göçmenlik geçmişi olan ebeveynler ve gençler için kariyer seçimleri hakkında bilgilendirme etkinlikleri bulunmaktadır. Bu etkinlikler farklı dillerde mevcuttur.

BIZ Uster, Brunnenstrasse 1, 8610 Uster
043 258 49 00 • www.ajb.zh.ch

İşsizlik RAV

İşsiz kalma tehlikeniz varsa veya işten çıkarıldıysanız, derhal RAV ile iletişime geçmeniz önemlidir. İşten çıkarılma süreci boyunca size danışmanlık sağlanacak ve iş arama süreciniz desteklenecektir.

Bir iş arayan olarak, işsizliğinizi sona erdirmek için mümkün olan her şeyi yapma yükümlülüğünüz bulunmaktadır. Bu, iş aramayı ve işe alım uzmanınızla birlikte çalışmayı da içerir. RAV sizi bu konuda destekleyecektir. Herhangi bir işsizlik ödeneği almasanız bile, RAV'dan tavsiye alabilirsiniz.

RAV Uster, Brunnenstrasse 1, 8610 Uster
043 258 43 43 • hotline.ravuster@vd.zh.ch • www.awa.zh.ch

Diploma Tanıma

Yabancı diplomaların tanınmasını sağlayabilirsiniz. Bu tanıma, Eyalet Eğitim, Araştırma ve İnovasyon Sekreterliği (SBFI) tarafından gerçekleştirilmektedir. Burası yabancı diplomaların ve sertifikaların tanınmasıyla ilgili genel sorular için ilk irtibat noktanızdır. Mesleki yeterliliğinizin tanınması konusunda buradan bilgi edinebilirsiniz. SBFI'de belgelerinizi çevrim içi portal üzerinden de kontrol ettirebilirsiniz.

SBFI Yabancı Diplomaların Tanınması
058 462 28 26 • kontaktstelle@sbfi.admin.ch • www.sbfi.admin.ch



ULAŞIM

Toplu Taşıma

Uster'e trenle kolayca ulaşılabilir: Dört S-Bahn hattı şehri çevreleyen bölgeleri düzenli ve rahat bir şekilde bağlar. S5, S9, S14 ve S15 S-Bahn hatları, Zürih'e çift yönlü olarak çalışmaktadır.

Gece treni hattı SN5, cumayı cumartesiye ve cumartesiye pazara bağlayan gecelerde ve çoğu resmi tatil öncesinde çalışır. Fiyatlar ve zaman çizelgesi Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) web sitesinde bulunabilir.

Yoğun bir otobüs hatları ağı, Uster'in dış bölgelerine ve komşu beldelere erişim sağlar.

Biletler ve abonelikler, tren istasyonundaki herhangi bir makine veya gişeden veya uygulama aracılığıyla satın alınabilir. Önemli: Yolculuktan önce biletler kesilmelidir. Günlük biletler veya tek biletler belirli otobüslerde geçerlidir, ancak büyük şehirlerde geçerli değildir. 6 yaşına kadar olan çocuklar ücretsiz seyahat eder, 6-16 yaş arası çocuklar indirimli seyahat eder, Junior Card ile bir yetişkin eşliğinde ücretsiz seyahat eder. Bisikletle seyahat ediyorsanız, bir bisiklet bileti satın alın.

İsviçre Federal Demiryolları SBB • www.sbb.ch

Uygulama: SBB mobile, cep telefonunuzdan App Store veya Play Store'da bulunabilir

Zürcher Verkehrsverbund ZVV • 0848 988 988 • www.zvv.ch

Uygulama: ZVV biletleri, cep telefonunuzdan App Store veya Play Store'da bulunabilir

Trafik

Gümrük İşlemleri

Yurtdışında en az 6 ay kullanılmış olan motorlu taşıtlar için, İsviçre'ye ithalat yapılırken hiçbir gümrük vergisi ödenmez. Bunlar kişisel eşya olarak kabul edilir. Gümrük idaresinde, araç tescil kartınızı ve oturma izniniz teslim ederek, "18.44 kişisel eşya" başvuru formunu doldurunuz.

Ehliyet

Yabancı bir ehliyetiniz varsa, bir yıl içinde ehliyetinizi dönüştürmeniz gerekir. İsviçre için bir İsviçre ehliyetine ihtiyacınız vardır. Yol Trafik Bürosuna veya nüfus dairesine bir başvuru gönderebilirsiniz. Bunun için yabancı ehliyetinize ve oturma izninize ihtiyacınız bulunmaktadır. Lütfen ayrıca bir denetleme sürüşünün gerekli olup olmadığını da sorun. Tüm AB vatandaşları bu denetleme sürüşü uygulamasından muaftır.

Araç Plakası

Plakanızı da bir yıl içinde değiştirmeniz gerekir. Motorlu taşıtınızı kontrol ettirmek için Yol Trafik Bürosu'na bildirimde bulunun. Ayrıca, orijinal araç tescil belgeniz ve İsviçre'de araç sigortası yaptırdığınızın kanıtı da gerekecektir. Bu nedenle sigorta poliçenizi de yanınızda götürmelisiniz. Uyarı: İsviçre'de bir motorlu taşıta sahip olan herkes sorumluluk sigortası yaptırmalıdır.

Trafik için Hız ve Düzenlemeler

Genel düzenleme, otobanda 120 km/s, karayollarında 100 km/s, yerleşim alanları dışındaki yollarda 80 km/s, yerleşim alanlarında 50 km/s ve mahallelerde 30 km/s şeklindedir. Tüm yollarda trafik sağdan akmaktadır (yani sağ şeritte sürüş) ve döner kavşaktaki motorlu taşıtın geçiş hakkı vardır.

Otoyol Geçiş Etiketi (otoyol geçiş ücreti)

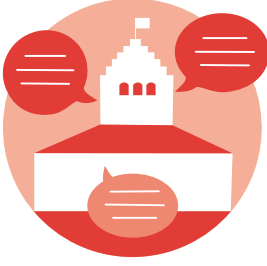
Otoyolda bir otoyol geçiş etiketine ihtiyacınız vardır. Bunun yıllık ücreti 40 İsviçre Frangı'dır ve örneğın postanede veya benzin istasyonlarında bulunabilir. Etiket, her yıl en geç 31 Ocak tarihine kadar ön cama takılmalıdır.

Trafik Dairesi Hinwil, Studbachstrasse 8, 8340 Hinwil
058 811 40 00 • info@stva.zh.ch • www.stva.zh.ch

Araç Ortak Kullanımı ile Ulaşım

Bir «Mobility» müşteri olarak, günün her saati bir aracı rezerve edebilir ve MobilityCard veya SwissPass'ınız ile açabilirsiniz. Araçlar dokuz kategoride mevcuttur.

www.mobility.ch



USTER BÖLGESİNDEKİ İRTİBAT NOKTALARI VE HİZMETLER

Entegrasyonun amacı tüm sakinleri ekonomik, sosyal ve kültürel sürece dahil etmektir. Bu, İsviçre’de yaşayan herkes için fırsat eşitliği anlamına gelir. Merkezde, yeni ikamet yerini, değerlerini ve geleneklerini tanımak yer almaktadır. Yeni gelenler, yeni evlerinde iletişim ve arkadaşlıklar kurabilmelidir.

Uster Belediyesi – İlk Bilgiler için Merkezi İletişim Noktası

Uster Belediyesi, Uster’de daha yeni yaşamaya başlayan herkese yardım etmektedir. Ekibimiz size kültürel, ailevi ve idari konularda tavsiyelerde bulunmaktan mutluluk duyacaktır. Aile ve destek alanından başka uzmanlar da bulunmaktadır.

Çocukların ve gençlerin en iyi biçimde entegrasyonu için, Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Dairesi’ne sorularınızla başvurabilirsiniz. Ayrıca kişisel bir görüşmeye de davetlisiniz. Bu görüşmeler farklı dillerde mevcuttur. İlgileniyorsanız, lütfen uzman departmanla iletişime geçin.

Uster Belediyesi, Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Uzman Birimi
Bahnhofstrasse 17, 8610 Uster

044 944 72 06 • integration@uster.ch • www.uster.ch

Almanca Öğrenimi

ABC Deutschkurse

Bu Almanca kursu, Uster Belediyesi tarafından tavsiye edilmekte ve desteklenmektedir. Uster'deki aile merkezinde yeni başlayanlar ve ileri düzey öğrenciler için Almanca öğretilmektedir. Kurs, Almanca öğrenmenin yanı sıra çocuk bakımı da sunmaktadır. Yüksek Almanca konuşmayı, anlamayı ve yazmayı öğrenecek ve İsviçre'deki yaşam hakkında daha çok bilgi sahibi olacaksınız.

Elisabeth Karth-Zehnder, Steinstrasse 3, 8610 Uster
044 940 05 62 • elisabeth.karth@bluewin.ch
www.abc-deutschkurse.ch



Reforme Uster Kilisesi Almanca Kursları

Almanca kursu, Almanca bilgisini edinmek veya derinleştirmek isteyen, ancak sınırlı mali kaynaklara sahip olan herkese yöneliktir. Kursta A1'den B2'ye kadar öğrenme seviyeleri mevcuttur. Kurs, her çarşamba ve perşembe sabah 9'dan 11'e kadar (Uster okul tatilleri hariç), 5 yaşına kadar çocuklar için entegre çocuk bakımı ile Kreuz Kirchgemeindehaus'da gerçekleşir.

Reforme Uster Kilisesi, Rémy Beusch
Zentralstrasse 40, 8610 Uster
044 943 15 11 • remy.beusch@refuster.ch
www.refuster.ch/deutschkurse

Diğer Kurumlar ve Hizmetler

Bildungszentrum Uster

Höhere Berufsbildung Uster, Berufsschulstrasse 1, 8610 Uster
044 943 64 22 ▪ info@hbu.ch ▪ www.hbu.ch

Akrotea.ch GmbH

Joweid Zentrum 1, 8630 Rüti ZH
055 462 38 28 ▪ info@akrotea.ch ▪ www.akrotea.ch

WBK Dübendorf

Bettlistrasse 22, 8600 Dübendorf
044 801 84 84 ▪ info@wbk.ch ▪ www.wbk.ch

Klubschule Migros Wetzikon

Bahnhofstrasse 151, 8620 Wetzikon
058 712 44 70 ▪ www.klubschule.ch/Standorte/Zuerich/Wetzikon

DuoLingo

Çevrim içi bir dil platformu veya uygulama olarak ücretsiz dil dersleri.
www.duolingo.ch

Uster Şehir Kütüphanesi

Uster Şehir Kütüphanesi'nde geniş bir medya yelpazesi (kitaplar, filmler, oyunlar, dergiler), sessiz çalışma yerleri, kahve bulunan bir okuma salonu, bilgisayar istasyonları ve WiFi bulacaksınız. Düzenli etkinlikler bulunmaktadır.

Uster Şehir ve Bölge Kütüphanesi, Bankstrasse 17, 8610 Uster

044 944 77 50 ▪ info@stadtbibliothek-uster.ch
www.stadtbibliothek-uster.ch



Uster Aile Merkezi

Uster'deki aile merkezinde anne, baba ve çocuklar bir araya gelir. Çeşitli hizmetleri ve etkinlikleri birlikte ziyaret ederler. Aile merkezi, ebeveynler için sevilen bir buluşma yeridir. Ama aynı zamanda danışmanlık ve kurslar da sunulmaktadır. Dışarıdan uzmanlar da aile merkezinde hizmet sunar.

Femmes-Tische

Femmes (erkekler de olabilir) Tische farklı dillerde moderatörlü tartışma gruplarıdır. Aile, sağlık ve entegrasyonla ilgili sorular küçük gruplar halinde ele alınır. Amaç, kişisel kaynakları ve sosyal ağı güçlendirmektir.

Bağımlılık Önleme Kurumu, Nicole Stadler
Gerichtsstrasse 4, 8610 Uster
043 399 10 84 • n.stadler@femmestische-zo.ch
www.femmestische.ch

Yazma Hizmetleri

Gönüllüler size okuma ve yazma konusunda destek sunar. Mektupları ve belgeleri Almanca olarak size açıklarlar. Formları ve başvuruları doldurmaya yardımcı olurlar. Sorularınız için doğru iletişim noktasını bulma konusunda yardımcı olurlar (örn. sosyal güvenlik ile ilgili sorular, kalacak yer arama, iş sözleşmeleri, kira sözleşmeleri, fesihler vb.). Yazma hizmetleri ücretsizdir ve herkes tarafından kullanılabilir.

Her Çarşamba 10:00-12:00 ve 13:00-19:00. Kayıt gerekli değildir.

Aile Merkezi, Zentralstrasse 32, 8620 Uster
www.familienzentrum-uster.ch





SERBEST ZAMAN

Kulüpler

Kulüpler, Uster Belediyesi'nin spor, kültür ve sosyal yaşamının vazgeçilmez temelini oluşturur. Uster'deki serbest zaman aktiviteleri çok geniş yelpazeye yayılır ve herkes için çekici bir konu bulunabilir.

www.uster.ch/vereinsliste

Uster'de sizi günlük yaşamda destekleyebilecek göçmen dernekleri vardır. Daha fazla fikir alışverişinde mi bulunmak istiyorsunuz? Bir şey hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Çevrenizi genişletmek mi istiyorsunuz? Dernekler, İsviçre toplumuna iyi bir biçimde entegre olabilmeniz için size destek olacaktır.

Entegrasyon sorunları için Zürih Kantonu Ofisi
Neumühlequai 10, 8090 Zürih - 043 259 25 37
info@migrantenvereine.ch - www.migrantenvereine.ch

Gönüllü Çalışma

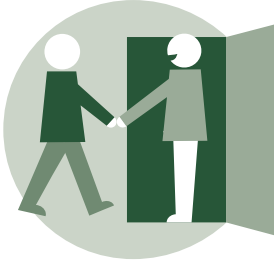
Gönüllülük toplumumuza bir armağandır. Gönüllüler hayatın birçok alanında destek sağlamaktadır. Uster Belediyesi'nde farklı nesillerden birçok gönüllü faaliyet göstermektedir. Sağlık, sosyal çalışmalar, iltica, kültür, spor ve politika alanlarında yardımcı olmaktadır.

www.uster.ch/freiwilligenarbeit

Uster Belediyesi Etkinlikleri

Uster Belediyesi birçok etkinlik sunar: Konserler, spor etkinlikleri, sergiler, filmler, tiyatro, konferanslar, okumalar ve daha fazlası.

www.uster-agenda.ch
www.uster.ch/anlaesseaktuelles



YARDIM MERKEZLERİ

Migraweb

Migraweb, göçmenler tarafından göçmenler için hazırlanmış bir çevrim içi hizmettir. Migraweb, İsviçre'deki yaşam hakkında bilgiler ve çevrim içi tavsiyeler sunmaktadır. **www.migraweb.ch**

ch.ch

Bu çevrim içi hizmet ayrıca İsviçre'deki yaşam hakkında bilgi sağlamaktadır. Federal hükümetten, kantonlardan ve belediyelerden şu konulara yönelik bir hizmettir: Sigorta, aile yardımı, ehliyet, vatandaşlığa kabul vb. **www.ch.ch**

Devlet Göç Sekreterliği (SEM)

SEM, federal bir kurumdur. Genel olarak yabancılar ile ilgili konulardan ve İsviçre'deki yabancı mültecilerin tanınmasından (sığınma tanınması ve iptali) sorumludur. **www.sem.admin.ch**

Zürih Kantonu Entegrasyon Dairesi

Bu uzman ofis, insanların kanton düzeyinde entegrasyonunu organize ve koordine eder. Yakın zamanda Uster'e taşınan insanlara danışmanlık sunmaktadır. Ayrıca yeni gelenlerin entegrasyonunda şehirleri ve belediyeleri destekler. Bu birim, bu nedenle entegrasyon programları da düzenlemektedir. **www.integration.zh.ch**

Zürih Kantonu Göçmen Dairesi

Zürih kantonunda ve İsviçre'de ikamet hakkı federal kanunla düzenlenir. Göçmen Bürosu bu hakkı uygular. İlgili başvuruları inceledikten sonra giriş izinleri ve ikamet izinlerini düzenler. Göçmen Bürosu, vize uzatmalarından ve dönüş vizelerinin verilmesinden sorumludur.

Berninastrasse 45, 8090 Zürich

043 259 88 00 • info@ma.zh.ch • www.ma.zh.ch

Uster Belediyesi

Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Uzman Birimi

Bahnhofstrasse 17

8610 Uster

044 944 72 06

079 876 72 92 (WhatsApp)

E-posta

integration@uster.ch



ACİL DURUM NUMARALARI VE ADRESLERİ

Çeşitli acil durum numaralarının bulunduğu
telefon rehberi web sitesinde bulunabilir:
www.uster.ch/telefonnummern

Genel Acil Durumlar (Polis santrali)	112
İtfaiye	118
Polis	117
Ambulans	144
Uster Polis Teşkilatı	044 944 76 66
Zehirlenme: İsviçre Toksikoloji Bilgi Merkezi	145
Tıbbi acil servis (günde 24 saat – yılda 365 gün)	0800 33 66 55
Eczane acil servisi (Cum 18:00 - Pzt 06:00)	0900 553 555 (1.50/Min.)
Hastane Acil Muayenehanesi	044 911 23 23
Uster Hastanesi	044 911 11 11
Zürich Oberland Acil Dış Hizmeti	079 358 53 66
Psikiyatrik Acil Servis	044 931 39 39
Gençlik Yardımı Çocuklar ve gençler için telefonla yardım	147
Zürcher Oberland Kadın Sığınma Evi ve Danışma Merkezi Koruma ve güvenliğin yanı sıra kaynak odaklı, kişisel olarak uyarlanmış, hedefe yönelik tavsiye ve destek.	044 994 40 94 info@frauenhaus- zuercher-oberland.ch

Uster Belediyesi

Çocukluk, Gençlik ve Entegrasyon Uzman Birimi

Bahnhofstrasse 17

8610 Uster

044 944 72 06

079 876 72 92 (WhatsApp)

E-posta

integration@uster.ch