

2.1.4. Nutzerzahlen meist genutzte Online-Schalter-Dienste

Die folgende Tabelle zeigt die Entwicklung der Nutzerzahlen bei den meist genutzten Online-Schalter-Formularen. Mehrere Varianten ähnlicher Formulare (Umzüge, Hundemeldungen) werden dabei zusammengefasst. Bei allen mit Stern markierten Formularen wurden 2013 inhaltliche Änderungen vorgenommen und/oder neue Einstellungen (zwingendes Benutzerkonto) aktiviert.

Formulartypen	2011	2012	2013	2014	2015
Fristerstreckung Steuererklärung*	2947	3173	3184	2908	2924
Bestellung Betreuungsauskunft	1223	2277	2234	2176	2373
Umzug*	1349	1257	1274	976	772
Allgemeine Auskünfte	303	395	369	351	351
Einzahlungsscheine Steuern*	218	222	207	226	270
Verlustanzeige aufgeben*	265	196	265	183	231
Dokumente bestellen: Wohnsitzbestätigung*	342	308	388	487	485
Anmeldung zum Sport- und Fun-Camp	163	157	166	211	241
Geburtsschein bestellen	140	143	178	204	228
Dokumente bestellen: Handlungsfähigkeitszeugnis*	217	236	219	117	73
Kontaktformular der Stadtpolizei	93	147	160	172	158
Hundemeldungen*	78	116	140	101	103
Heimatschein bestellen	53	64	59	100	102
Beilagen-Anmeldung zum zentralen Kulturversand ZKV	19	69	96	93	72
Personenstandsausweis bestellen	46	27	40	32	55

* Bei allen mit Stern markierten Formularen wurden 2013 inhaltliche Änderungen vorgenommen und/oder neue Einstellungen (zwingendes Benutzerkonto) aktiviert.

Die Tabelle bestätigt, dass bei Formularen, bei denen keine Änderungen erfolgten, die Nutzerzahlen weiter anstiegen. Die Rückgänge waren also offensichtlich eine Folge vorgenommener Änderungen. Weil die Änderungen für die Verwaltung Effizienzvorteile brachten, haben sie sicher trotzdem gelohnt.

2.2. Reservationen Gemeinde-Tageskarten (GA-Reservationssystem)

Die Stadt Uster ermöglicht ihrer Bevölkerung den Bezug von Gemeinde-Tageskarten der SBB. Die „Tageskarte Gemeinde“ berechtigt am jeweiligen Geltungstag auf den Strecken des gesamten Generalabonnement-Bereichs nach Belieben zu Fahrten in der 2. Klasse. Sie wird in Form von einzelnen, für jeden Gültigkeitstag vordatierten Tageskarten ausgegeben und kann am Schalter von „info uster“ im Stadthaus bezogen werden. Bestellungen sind telefonisch möglich, und seit Juli 2009 zusätzlich auch online.

Bis Ende April 2015 standen pro Tag jeweils sieben Tageskarten zur Verfügung. Seit Mai 2015 sind es nun insgesamt neun GA-Tageskarten. Das Interesse der Bevölkerung am Angebot ist gross. Wie die folgende Abbildung zeigt, wurde die Gesamtzahl von 2555 zur Verfügung stehenden Tageskarten (Nicht-Schaltjahre) in all den Jahren jeweils fast vollständig ausverkauft. Die Auslastung betrug immer über 99 Prozent. Dies dürfte massgeblich mit dem online angezeigten Belegungsplan zusammenhängen. Auch Personen, die telefonisch oder direkt am Schalter buchen, dürften zuvor in vielen Fällen die Verfügbarkeit im Online-Belegungsplan prüfen. Pro Reservation wurden jeweils durchschnittlich 1,5 Tageskarten reserviert. Dieser Wert blieb über all die Jahre konstant.