



KONZEPT FACHSTELLE ALTER (Version 25.6.2015)

1. Grundlage

Mit der Einführung des neuen Pflegegesetzes des Kantons Zürich (Pflegegesetz Art. 7) wurden die Gemeinden verpflichtet, mittels einer zentralen Anlaufstelle einer interessierten Öffentlichkeit Auskunft über das ambulante und stationäre Pflegeangebot zu geben. Mit der Genehmigung der Altersstrategie (->[Link](#)) und den entsprechenden Massnahmen (->[Link](#)) durch den Stadt- und Gemeinderat wurde im Mai 2014 die Fachstelle Alter eingerichtet.

2. Organigramm

Die Fachstelle Alter ist eine Leistungsgruppe im Geschäftsfeld Pflege, Betreuung, Alter in der Abteilung Gesundheit. (->[Link](#)).

3. Zielgruppe

Das Angebot der Fachstelle Alter richtet sich hauptsächlich an ältere Menschen und Angehörige in Uster sowie an die interessierte Bevölkerung und Fachpersonen.

4. Ziele

Die Fachstelle Alter legt auf der individuellen Ebene ein starkes Gewicht auf die niederschwellige Vermittlung von Informationen und Dienstleistungen im Altersbereich und die praktische präventive Beratung der älteren Bevölkerung. Auf struktureller Ebene fördert sie durch ihre Tätigkeit den Informationsfluss und die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Organisationen und Institutionen sowie die Koordination der vorhandenen Angebote in Uster und deren Weiterentwicklung.

5. Aufgaben

Die Fachstelle Alter übernimmt die folgenden Aufgaben:

- Angebotsvermittlung und Beratung ratsuchender Personen
- Informationsvermittlung zu Altersthemen, Dienstleistungen, Aktivitäten, Veranstaltungen, Freiwilligenarbeit
- Vernetzung und Koordination der in der Altersarbeit tätigen Organisationen und Institutionen und ihren Angeboten
- Mitarbeit bei der Umsetzung der städtischen Altersstrategie

5.1 Angebotsvermittlung und Beratung

Die Fachstelle Alter hat den Überblick über die in Uster und in der Region vorhandenen Angebote und Fachpersonen im Altersbereich sowie über die für ältere Menschen angebotenen Aktivitäten, Bewegungs- und Sportmöglichkeiten, Kultur- und Bildungsangebote, Angebote für Freiwilligenarbeit, Veranstaltungen und Kurse. Sie stellt dieses Wissen der interessierten Bevölkerung zur Verfügung. Sie gibt Auskunft und unterstützt Ratsuchende telefonisch oder in einer persönlichen Beratung bei der Suche nach nützlichen Informationen, passenden Angeboten und geeigneten Fachpersonen.



Erreichbarkeit

Die Fachstelle Alter befindet sich im Stadthaus Uster. Sie ist von Montag bis Freitag zu den Öffnungszeiten der Verwaltung telefonisch erreichbar. Für Gespräche kann ein Termin vereinbart werden. Das Angebot ist kostenlos. (->[Link](#))

5.2 Informationsvermittlung

Die Fachstelle Alter sorgt für die Beschaffung und Aufbereitung von relevanten Informationen zum Älterwerden und zu den in der Gemeinde/Region vorhandenen Angeboten im Altersbereich. Sie stellt sicher, dass diese Informationen in geeigneter Form (Flyer, Broschüre, Infoblatt) und über verschiedene Kanäle (Website, Aktionen, Veranstaltungen) der Bevölkerung und den interessierten Fachpersonen zur Verfügung stehen. Die Informationen werden regelmässig aktualisiert.

Zu den wichtigen Themenbereichen gehören:

- Alltags- und Lebensgestaltung
- Wohnen im Alter
- Hilfe zu Hause
- Finanzen
- Pflege und Betreuung
- Gesundheit und Prävention
- Freiwilligenengagement
- Sterben und Tod
- Angebote im Altersbereich in Uster

5.3 Vernetzung und Koordination

Die Fachstelle Alter versteht sich als Ergänzung zu den bereits bestehenden Akteuren im Altersbereich. Sie steht in Kontakt mit den verschiedenen Akteuren, pflegt den regelmässigen Austausch, fördert die Zusammenarbeit und macht auf Lücken im Angebot aufmerksam. Die Fachstelle Alter ist Mitglied der Trägerkonferenz Alter (->[Link](#)), leitet deren Ausschuss und beteiligt sich an gemeinsamen Projekten.

5.4 Umsetzung der städtischen Altersstrategie

Die Fachstelle Alter beteiligt sich an der Umsetzung der städtischen Altersstrategie sowie an der Entwicklung von Konzepten und Entscheidungsgrundlagen zukunftsorientierter Projekte im Altersbereich.

25.6.2015/SA